



Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Introduction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de la *Plateforme* web **easystory360**, développée et éditée par **explorations360**, société spécialisée dans les solutions immersives, accessible via l'adresse suivante : <https://explorations360.com> (onglet compte gratuit).

La *Plateforme easystory360* propose un service innovant de scénarisation de *Contenus* immersifs en réalité virtuelle à 360°, destiné principalement à un public professionnel et obligatoirement inscrit. Elle permet aux créateurs de *Contenu* de concevoir, structurer et diffuser leurs médias immersifs via des valises de casques VR (Virtual Reality) ou directement sur le web, dans un cadre maîtrisé et professionnel.

La *Plateforme easystory360* est exclusivement destinée à un **usage professionnel, institutionnel ou associatif structuré**. Elle n'est pas conçue pour une utilisation par des consommateurs agissant à titre privé ou personnel. En utilisant la *Plateforme*, l'*Utilisateur* reconnaît agir en tant que professionnel ou représentant d'une structure déclarée.

En accédant à la *Plateforme* et en l'utilisant, l'*Utilisateur* reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter sans réserve. Ces CGU encadrent la relation entre **explorations360** et tout *Utilisateur* ayant accès au service, qu'il soit simple visiteur ou membre inscrit.

Table des matières

1.	Définitions	3
2.	Conditions d'accès et d'utilisation des Services	3
a.	Accès à la <i>Plateforme</i>	3
b.	Création d'un compte	3
c.	Accès aux <i>Services</i>	4
d.	Disponibilité des <i>Services</i>	4
3.	Obligations de l' <i>Utilisateur</i>	4
a.	Utilisation conforme	4
b.	Sécurité et confidentialité	4
c.	<i>Contenus</i> publiés	4
d.	Collaboration avec l' <i>Éditeur</i>	5
4.	Propriété intellectuelle	5
a.	Éléments protégés	5
b.	<i>Contenus</i> des <i>Utilisateurs</i>	5
c.	Respect des droits des tiers	5
5.	Données personnelles et politique de confidentialité	6
a.	Collecte des données	6
b.	Finalités du traitement.....	6
c.	Sécurité des données	6
d.	Durée de conservation	6
e.	Droits des <i>Utilisateurs</i>	6
6.	Limitations de responsabilité et garanties	7
a.	Disponibilité et bon fonctionnement de la <i>Plateforme</i>	7
b.	Responsabilité de l' <i>Utilisateur</i>	7
c.	<i>Contenus</i> tiers et liens externes.....	7
d.	Domages indirects	7
7.	Suspension et résiliation des comptes.....	8
a.	Résiliation par l' <i>Utilisateur</i>	8
b.	Suspension ou résiliation par l' <i>Éditeur</i>	9
c.	Conséquences de la résiliation	9
8.	Dispositions générales	9
a.	Modification des CGU	9
b.	Nullité partielle	9
c.	Droit applicable et juridiction compétente	9

1. Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes suivants auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- « **Plateforme** » : désigne le service en ligne easystory360, développé par explorations360, accessible via le site <https://explorations360.com>, permettant la scénarisation, la gestion et la diffusion de *Contenus* immersifs en réalité virtuelle 360°.
- « **Éditeur** » : désigne la société explorations360, responsable de la conception, du développement et de la gestion de la *Plateforme*.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale accédant à la *Plateforme*, qu'elle soit simple visiteur ou disposant d'un compte personnel.
- « **Membre** » : désigne tout *Utilisateur* inscrit disposant d'un compte personnel sur la *Plateforme*, lui permettant d'accéder aux *Services* de scénarisation et de diffusion VR 360.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des fonctionnalités proposées par la *Plateforme*, incluant notamment la scénarisation de médias 360°, la création d'expériences immersives, la gestion des *Contenus* et leur diffusion via des valises de casques VR ou via le web.
- « **Contenu** » : désigne l'ensemble des données, fichiers, images, vidéos, textes ou médias immersifs téléchargés ou générés par l'*Utilisateur* via la *Plateforme*.
- « **Valise VR** » : désigne le dispositif physique composé de casques de réalité virtuelle, d'une tablette de pilotage et d'un routeur Wifi préconfigurés, permettant la diffusion des *Contenus* scénarisés créés sur la *Plateforme*.

2. Conditions d'accès et d'utilisation des Services

a. Accès à la Plateforme

L'accès à la *Plateforme* est réservé aux *Utilisateurs* professionnels ou institutionnels, disposant de la capacité juridique pour contracter au nom de leur structure.

L'Éditeur se réserve le droit de refuser l'accès à tout *Utilisateur* ne répondant pas à ces critères. L'*Utilisateur* doit être une personne physique âgée d'au moins 18 ans, ou une personne morale dûment représentée, et doit disposer de la capacité juridique pour contracter.

La navigation sur le site public <https://explorations360.com> est libre, mais l'utilisation des fonctionnalités avancées de la *Plateforme* <https://easystory360.tools> (création de projets, scénarisation, diffusion, etc.) est conditionnée à la création d'un compte *Utilisateur*.

b. Création d'un compte

L'inscription sur la *Plateforme* est gratuite mais nécessaire pour accéder aux *Services*. Lors de la création du compte, l'*Utilisateur* s'engage à :

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour.
- Ne pas usurper l'identité d'un tiers.
- Mettre à jour ses informations en cas de modification.

explorations360 se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas d'informations fausses, trompeuses ou contraires aux présentes CGU.

c. Accès aux Services

Une fois inscrit, l'*Utilisateur* a accès à un espace personnel sécurisé lui permettant de :

- Scénariser des *Contenus* VR 360°.
- Gérer ses projets immersifs.
- Configurer la diffusion de ses *Contenus* (via le web ou valises de casques VR).
- Stocker et organiser ses médias.

L'*Utilisateur* s'engage à utiliser la *Plateforme* de manière loyale et conforme à sa destination professionnelle.

d. Disponibilité des Services

explorations360 met tout en œuvre pour assurer un accès continu à la *Plateforme*. Toutefois, l'accès peut être temporairement suspendu, notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou en cas de force majeure, sans que la responsabilité de l'*Éditeur* ne puisse être engagée.

3. Obligations de l'Utilisateur

En utilisant la *Plateforme* easystory360, l'*Utilisateur* s'engage à respecter les dispositions des présentes CGU ainsi que les lois et réglementations en vigueur. À ce titre, il accepte les obligations suivantes :

a. Utilisation conforme

L'*Utilisateur* s'engage à utiliser la *Plateforme* exclusivement à des fins professionnelles, licites et conformes à sa destination, et notamment à :

- Ne pas détourner les fonctionnalités de la *Plateforme* pour des usages non autorisés ou frauduleux.
- Ne pas accéder ou tenter d'accéder à des données auxquelles il n'est pas autorisé à accéder.
- Ne pas perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de la *Plateforme* (ex. : attaques, surcharge, virus, etc.).

b. Sécurité et confidentialité

L'*Utilisateur* est responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Il s'engage à :

- Ne pas partager son compte ou ses identifiants avec un tiers.
- Informer immédiatement l'*Éditeur* en cas d'usage non autorisé de son compte ou de toute faille de sécurité constatée.

explorations360 ne saurait être tenu responsable d'une utilisation frauduleuse d'un compte liée à une négligence de l'*Utilisateur*.

c. Contenus publiés

L'*Utilisateur* reste seul responsable des *Contenus* qu'il téléverse, crée ou partage via la *Plateforme*. Il s'engage notamment à :

- Ne pas publier de *Contenus* illicites, diffamatoires, violents, haineux, racistes, pornographiques, ou portant atteinte aux droits de tiers (droit d'auteur, droit à l'image, etc.).

- S'assurer qu'il détient tous les droits nécessaires à l'exploitation des *Contenus* diffusés (images, sons, vidéos, textes, etc.).
- Respecter la vie privée des personnes représentées dans les médias utilisés.

explorations360 se réserve le droit de supprimer tout *Contenu* non conforme ou signalé comme tel, et de suspendre ou supprimer le compte de l'*Utilisateur* concerné.

d. Collaboration avec l'Éditeur

L'*Utilisateur* s'engage à coopérer de bonne foi avec l'Éditeur en cas de problème technique, litige ou enquête liée à l'utilisation de la *Plateforme*.

4. Propriété intellectuelle

a. Éléments protégés

La structure générale de la *Plateforme easystory360* ainsi que l'ensemble des éléments qui la composent (interfaces, logiciels, bases de données, textes, images, vidéos, graphismes, logos, marques, fonctionnalités, etc.) sont la propriété exclusive de la société **explorations360** ou font l'objet d'une licence d'utilisation accordée à cette dernière.

Ces éléments sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et toute autre législation applicable en matière de propriété intellectuelle, en France et à l'international.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie de la *Plateforme*, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite, sauf autorisation écrite préalable d'explorations360.

b. Contenus des Utilisateurs

L'*Utilisateur* demeure le propriétaire des *Contenus* qu'il crée, importe ou diffuse via la *Plateforme* (photos, vidéos, textes, scénarios, etc.), sous réserve qu'il en détienne les droits.

En publiant du *Contenu* sur easystory360, l'*Utilisateur* accorde à explorations360 une licence non exclusive, mondiale, gratuite, et limitée à la durée d'utilisation des *Services*, permettant à l'Éditeur :

- D'héberger, stocker, reproduire, modifier (dans le cadre technique du service), et diffuser ces *Contenus* pour les besoins du bon fonctionnement de la *Plateforme*.
- De les utiliser à des fins de maintenance, de support technique, ou d'amélioration du service.

Cette licence n'inclut aucun droit d'exploitation commerciale au bénéfice d'explorations360 en dehors du service rendu à l'*Utilisateur*, sauf accord exprès de ce dernier.

c. Respect des droits des tiers

L'*Utilisateur* garantit qu'il détient tous les droits nécessaires à l'exploitation des *Contenus* qu'il met en ligne, notamment les droits de propriété intellectuelle et les autorisations liées au droit à l'image ou à la voix.

En cas de réclamation d'un tiers, l'*Utilisateur* garantit explorations360 contre toute action, frais, condamnation ou dommage découlant d'une violation de droits.

5. Données personnelles et politique de confidentialité

a. Collecte des données

explorations360 collecte et traite des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de la plateforme **easystory360**, conformément au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)**.

Les données collectées incluent :

- Nom, prénom, adresse e-mail, structure professionnelle.
- Identifiants de connexion, préférences d'utilisation.
- *Contenus* et projets créés sur la *Plateforme*.
- Données techniques (logs de connexion).

Ces données sont collectées soit directement via les formulaires d'inscription, soit automatiquement lors de l'utilisation de la *Plateforme*.

b. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées ont pour finalité :

- La gestion des comptes *Utilisateurs*.
- L'accès aux *Services* de la *Plateforme*.
- Le suivi des projets et *Contenus* créés.
- L'amélioration des fonctionnalités.
- Le support *Utilisateurs*.
- La communication avec les *Utilisateurs* (offres, mises à jour, notifications).

Les données ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers sans consentement explicite, sauf obligation légale.

c. Sécurité des données

explorations360 s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles traitées.

L'accès aux données est strictement limité aux personnes habilitées au sein de l'entreprise, dans le cadre de leurs missions.

d. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant la durée de l'abonnement, puis pendant **12 mois après la dernière activité**, sauf demande de suppression ou obligation légale contraire.
- Certaines données comptables sont conservées **10 ans** à des fins légales.

e. Droits des Utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable (notamment les articles 15 à 22 du RGPD), chaque *Utilisateur* dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli).
- Droit à la portabilité des données.

- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant contact@explorations360.com

Plus d'informations : <https://explorations360.com/politique-confidentialite>

6. Limitations de responsabilité et garanties

a. Disponibilité et bon fonctionnement de la Plateforme

explorations360 met tout en œuvre pour assurer un accès continu, sécurisé et fonctionnel à la Plateforme easystory360. Toutefois, l'accès peut être temporairement restreint ou interrompu, notamment pour des raisons de :

- Maintenance technique ou évolutive.
- Mise à jour du service.
- Dysfonctionnement du réseau ou du serveur.
- Force majeure ou événements extérieurs à la volonté de l'Éditeur.

L'Éditeur ne garantit pas l'absence totale d'erreurs, de bugs ou d'interruptions dans les Services, et ne saurait être tenu pour responsable de tout préjudice lié à ces aléas.

b. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur utilise la Plateforme sous sa seule responsabilité. Il est notamment responsable :

- De la sécurisation de ses données et de ses équipements,
- De la véracité et de la licéité des Contenus qu'il publie,
- Du respect des droits des tiers.

explorations360 ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects résultant :

- D'une mauvaise utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.
- D'un non-respect des CGU.
- D'un Contenu illicite, erroné ou non autorisé mis en ligne par un Utilisateur.

c. Contenus tiers et liens externes

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites ou Services exploités par des tiers.

explorations360 n'exerce aucun contrôle sur ces ressources externes et décline toute responsabilité quant à leur Contenu, disponibilité ou utilisation.

d. Dommages indirects

En aucun cas, **explorations360** ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, tels que perte de chiffre d'affaires, perte d'opportunité commerciale, atteinte à l'image ou perte de données, consécutifs à l'utilisation de la Plateforme.

7. Suspension et résiliation des comptes

a. Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut demander à tout moment la résiliation de son compte sur la *Plateforme easystory360*, sans avoir à motiver sa décision. La demande peut être adressée par e-mail à l'adresse contact@explorations360.com.

La suppression du compte entraîne :

- La perte d'accès aux Services de la *Plateforme*,
- La suppression ou l'anonymisation des données personnelles associées, conformément à la politique de confidentialité,
- La suppression des projets hébergés, sauf accord spécifique pour les conserver à des fins de collaboration ou archivage.

a.1. Abonnement à la plateforme Easystory360

Cet abonnement permet de :

- Scénariser et enrichir vos expériences immersives à 360° ;
- Archiver durablement vos contenus dans un environnement sécurisé ;
- Effectuer des mises à jour de vos visites à tout moment ;
- Publier et diffuser vos expériences en ligne, par lien ou via casque VR.

En cas d'arrêt de cet abonnement :

Vos casques continuent de fonctionner normalement, mais :

- Vous perdez l'accès à l'interface de gestion easystory360 ;
- Les expériences existantes ne seront plus conservées ni modifiables ;
- Aucune mise à jour ne pourra être appliquée, et aucune mise à jour des contenus de vos casques, si vous en possédez, ne sera possible.
- Vos Stories créées sur la plateforme easystory360 seront effacées définitivement au bout de 6 mois.

a.2. Licences matérielles easybox360 (casques/tablettes) – Maintenance & Suivi

Cette licence garantit :

- La maintenance opérationnelle et curative des équipements ;
- L'accès à notre Hotline technique ;
- Les mises à jour techniques nécessaires au bon fonctionnement des casques et applications.

En cas d'arrêt du paiement de cette licence :

Vos valises de casques continuent de fonctionner mais :

- La maintenance ne sera plus assurée ;
- L'accès au support technique (Hotline) sera suspendu.

b. Suspension ou résiliation par l'Éditeur

explorations360 se réserve le droit de suspendre temporairement ou de résilier définitivement un compte *Utilisateur*, notamment dans les cas suivants :

- Violation manifeste des présentes CGU.
- Comportement frauduleux, abusif ou contraire à la loi.
- Publication de *Contenus* illicites ou portant atteinte aux droits de tiers.
- Tentative de compromission de la sécurité ou du bon fonctionnement de la *Plateforme*.

Une notification sera adressée à l'*Utilisateur* concerné par e-mail, sauf urgence ou risque grave nécessitant une suspension immédiate et sans préavis.

c. Conséquences de la résiliation

La résiliation du compte, quel qu'en soit l'auteur, implique :

- La fin de l'accès aux *Services*.
- L'effacement des *Contenus*, sauf obligations légales contraires ou engagement contractuel spécifique.
- L'interruption de toute relation contractuelle ou commerciale liée à la *Plateforme*.

8. Dispositions générales

a. Modification des CGU

explorations360 se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, notamment en cas d'évolution des *Services* proposés ou de la législation applicable.

Les *Utilisateurs* seront informés de toute modification substantielle par tout moyen approprié (notification via la *Plateforme*, e-mail, mention lors de la connexion, etc.).

La version mise à jour des CGU entre en vigueur dès sa publication, sauf mention contraire. En continuant à utiliser la *Plateforme* après modification, l'*Utilisateur* est réputé avoir accepté les nouvelles conditions.

b. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour nulles ou inapplicables en application d'une loi ou d'une décision de justice définitive, les autres dispositions conserveront leur pleine force et portée.

c. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à leur interprétation ou leur exécution, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, tout litige sera porté devant les juridictions compétentes du ressort de Saint-Brieuc, sauf disposition légale impérative contraire.