



Conditions Générales de Vente (CGV)

Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les modalités de vente des services et produits proposés par explorations360, société éditrice de la plateforme **easystory360**, accessible via le site <https://explorations360.com> (onglet compte gratuit).

La plateforme **easystory360** permet la scénarisation, la gestion et la diffusion de contenus immersifs VR 360, via une interface en ligne et des dispositifs physiques (valises de casques VR).

Les services et produits proposés par **explorations360** via la plateforme **easystory360** sont strictement réservés à une utilisation **professionnelle, institutionnelle ou associative organisée**, en France et à l'international.

Est notamment considérée comme client professionnel au sens des présentes CGV :

- Toute **personne morale** (entreprise, collectivité, hôpital, établissement éducatif ou culturel, etc.) ;
- Toute **association loi 1901** disposant d'une structure déclarée et agissant dans le cadre de ses activités pédagogiques, formatives, culturelles ou événementielles ;
- Toute **personne physique agissant à titre professionnel**, notamment indépendants, entrepreneurs, artistes ou formateurs.

Le client reconnaît expressément **ne pas être un consommateur au sens du Code de la consommation**. Il déclare utiliser les services dans un cadre entrant dans son objet professionnel ou institutionnel.

En validant sa commande, le client déclare avoir pris connaissance de cette restriction et l'accepter sans réserve.

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des offres commerciales d'**explorations360**, notamment :

- La souscription d'abonnements (mensuels ou annuels) à la plateforme **easystory360**.
- L'acquisition de licences logicielles installées sur les appareils fournis.
- L'achat de matériel de diffusion.
- La vente de prestations personnalisées, incluant la création de contenus VR, l'accompagnement, la formation ou le développement de projets sur mesure.

Les ventes sont conclues soit via la plateforme en ligne, avec paiement par carte bancaire via le prestataire **Stripe**, soit par virement bancaire sur facture transmise par l'équipe d'**explorations360**.

Tout achat de service ou de produit implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, à l'exclusion de toute autre condition ou document contradictoire, sauf accord écrit préalable entre les parties.

Table des matières

1.	Commandes et souscription aux services	3
a.	Modalités de commande	3
b.	Validation de la commande	3
c.	Accès aux services	3
d.	Évolution des services	3
2.	Prix – Facturation – Paiement	3
a.	Tarification	3
b.	Modalités de paiement	4
i.	Paiement en ligne	4
ii.	Paiement par virement	4
c.	Facturation	4
d.	Retard ou défaut de paiement	4
3.	Livraison – Activation des services	4
a.	Activation des abonnements à la plateforme	4
b.	Livraison des licences logicielles	4
c.	Réalisation des prestations personnalisées	5
d.	Réserves et acceptation	5
4.	Durée – Résiliation – Non-renouvellement	5
a.	Durée de l'abonnement	5
b.	Résiliation par le client	5
c.	Résiliation par explorations360	5
d.	Non-renouvellement	6
5.	Responsabilité – Garanties	6
a.	Limitation de responsabilité	6
b.	Garanties légales	6
c.	Cas de force majeure	6
6.	Protection des données personnelles	7
7.	Dispositions finales	7
a.	Modification des CGV	7
b.	Nullité partielle	7
c.	Non-renonciation	7
d.	Droit applicable – Juridiction compétente	7
e.	Langue du contrat	7

1. Commandes et souscription aux services

a. Modalités de commande

Les services proposés par explorations360 peuvent être souscrits selon deux modalités :

- Via la plateforme easystory360 : l'utilisateur professionnel peut souscrire un abonnement directement en ligne, en sélectionnant une offre tarifaire, puis en procédant au paiement sécurisé par carte bancaire via le prestataire Stripe.
- Par voie contractuelle : certaines prestations spécifiques (licences logicielles sur appareils, services personnalisés, formations ou création de contenus) font l'objet d'un devis ou d'une proposition commerciale transmise par explorations360. La commande est réputée ferme et définitive dès la signature du devis ou validation écrite par le client professionnel.

b. Validation de la commande

La validation de toute commande entraîne l'acceptation expresse et sans réserve des présentes CGV, accessibles à tout moment sur le site <https://explorations360.com>.

Pour les commandes passées en ligne, un accusé de réception électronique est automatiquement envoyé à l'adresse e-mail fournie lors de la commande.

explorations360 se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de litige existant avec le client, de non-paiement antérieur, ou de comportement manifestement frauduleux.

c. Accès aux services

- Pour les abonnements à la plateforme, l'accès est activé dès confirmation du paiement et création d'un compte utilisateur.
- Pour les prestations personnalisées ou les licences logicielles, les conditions de livraison ou de réalisation sont précisées dans le devis ou la convention signée entre les parties.

d. Évolution des services

explorations360 se réserve la faculté de faire évoluer les fonctionnalités et les offres tarifaires de la plateforme, sans porter atteinte aux engagements contractuels en cours. Toute évolution applicable à un abonnement actif sera notifiée au client, qui pourra décider de renouveler ou non.

2. Prix – Facturation – Paiement

a. Tarification

Les prix des services et prestations proposés par explorations360 sont indiqués :

- Soit directement sur la plateforme easystory360, pour les offres d'abonnement standard ;
- Soit dans les devis ou propositions commerciales transmises au client pour les prestations personnalisées ou la fourniture de licences.

Les prix sont exprimés en euros (€) et hors taxes (HT), la TVA applicable étant ajoutée selon le taux en vigueur à la date de facturation.

explorations360 se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que les prix applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande ou de la souscription.

b. Modalités de paiement

i. Paiement en ligne

Les abonnements souscrits via la plateforme sont réglés par carte bancaire via le système de paiement sécurisé Stripe. Le paiement est exigible en totalité à la commande, sauf mention contraire.

ii. Paiement par virement

Pour les prestations faisant l'objet d'un devis personnalisé ou d'un contrat, le règlement s'effectue par virement bancaire, selon les modalités prévues sur la facture émise (ex. : acompte à la commande, solde à la livraison).

Les coordonnées bancaires d'**explorations360** sont fournies sur la facture ou le devis validé.

c. Facturation

Une facture est émise pour chaque commande, et transmise par voie électronique au client professionnel. Elle fait office de justificatif comptable et mentionne toutes les informations légales obligatoires.

d. Retard ou défaut de paiement

Tout retard de paiement donne lieu, de plein droit et sans mise en demeure préalable, à :

- L'application d'intérêts de retard calculés sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ;
- Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €, conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce.

explorations360 se réserve le droit de suspendre l'accès aux services en cas de non-paiement à échéance, sans préjudice de toute action complémentaire en recouvrement ou en réparation.

3. Livraison – Activation des services

a. Activation des abonnements à la plateforme

Pour les abonnements souscrits en ligne via **easystory360**, l'accès à la plateforme est activé immédiatement après confirmation du paiement, sous réserve de la création correcte du compte utilisateur.

Le client peut alors accéder à son espace personnel et utiliser les fonctionnalités prévues par l'abonnement choisi.

b. Livraison des licences logicielles

Les licences installées sur des équipements fournis (ex. : casques VR, valises immersives) font l'objet d'une installation ou d'une livraison technique, selon les termes définis dans le devis ou la convention signée avec le client.

Les délais de mise en service ou d'intervention sont communiqués à titre indicatif.
explorations360 s'engage à informer le client de tout retard éventuel et à proposer une nouvelle échéance raisonnable.

c. Réalisation des prestations personnalisées

Les prestations sur mesure (création de contenus, accompagnement, formation, etc.) sont planifiées d'un commun accord avec le client après validation du devis.

Elles font l'objet d'une convention ou d'un cahier des charges, précisant les modalités d'exécution, les délais, les livrables attendus et les obligations respectives.

d. Réserves et acceptation

Toute réclamation relative à une livraison ou à l'exécution d'une prestation doit être adressée par écrit dans un délai de 5 jours ouvrés après réception ou réalisation. Passé ce délai, les prestations sont réputées conformes et acceptées.

4. Durée – Résiliation – Non-renouvellement

a. Durée de l'abonnement

Les abonnements proposés sur la plateforme easystory360 sont souscrits pour une durée déterminée, au choix du client (mensuelle ou annuelle), telle qu'indiquée au moment de la souscription.

Sauf mention contraire, les abonnements sont tacitement reconduits à échéance, pour une durée identique à celle initialement choisie.

b. Résiliation par le client

Le client peut résilier son abonnement à tout moment, via son espace personnel sur la plateforme ou par demande écrite adressée à contact@explorations360.com.

- Pour les abonnements mensuels, la résiliation prend effet à la fin du mois en cours, sans remboursement prorata temporis.
- Pour les abonnements annuels, la résiliation prend effet à l'échéance, sauf demande exceptionnelle acceptée par explorations360.

Les abonnements payés d'avance restent dus pour leur durée complète, sauf en cas de manquement grave imputable à l'Éditeur.

c. Résiliation par explorations360

explorations360 se réserve le droit de résilier un abonnement ou un contrat :

- En cas de manquement grave ou répété du client à ses obligations (ex. : défaut de paiement, usage abusif ou illicite de la plateforme) ;
- Après notification par e-mail restée sans effet sous 15 jours ;
- Immédiatement et sans préavis en cas de fraude manifeste ou d'atteinte à la sécurité du service.

d. Non-renouvellement

Le client peut désactiver le renouvellement automatique de son abonnement à tout moment depuis son compte. Dans ce cas, l'abonnement prendra fin à l'expiration de la période en cours, sans reconduction.

explorations360 peut également notifier la fin d'un abonnement avant échéance, par e-mail, en respectant un préavis d'un (1) mois, sauf force majeure ou clause contractuelle contraire.

5. Responsabilité – Garanties

a. Limitation de responsabilité

explorations360 met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la qualité, la disponibilité et la sécurité des services proposés via easystory360. Toutefois, la société ne saurait être tenue responsable :

- Des interruptions ou dysfonctionnements temporaires de la plateforme dus à des opérations de maintenance, de mise à jour ou à un cas de force majeure ;
- Des conséquences liées à un usage inapproprié, détourné ou non conforme des services par le client ou ses utilisateurs ;
- De la perte de données, contenus ou projets, si celle-ci est liée à un manquement du client à ses obligations de sauvegarde ou à une utilisation non conforme du service.

explorations360 ne pourra être tenue responsable d'un dommage indirect (ex. : perte d'opportunité, de chiffre d'affaires ou d'image) lié à l'utilisation ou à l'indisponibilité temporaire du service.

La responsabilité globale d'explorations360, toutes causes confondues, est expressément limitée au montant total payé par le client au titre de l'abonnement ou de la prestation concernée au cours des 12 derniers mois précédant le fait générateur.

b. Garanties légales

Les prestations d'explorations360 sont destinées à un usage strictement professionnel. Par conséquent, les garanties légales de conformité et de vice caché applicables aux consommateurs (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) ne s'appliquent pas.

Néanmoins, explorations360 s'engage à corriger toute anomalie significative ou dysfonctionnement majeur imputable au service, signalé par le client, dans un délai raisonnable, sous réserve que :

- Le service concerné ait été utilisé conformément à sa documentation ;
- La réclamation soit fondée, précise et documentée ;
- Aucune modification ou intervention extérieure non autorisée n'ait altéré le service.

c. Cas de force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution partielle ou totale de ses obligations résultant d'un événement de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil (ex. : catastrophe naturelle, guerre, cyberattaque massive, grève générale, etc.).

La partie affectée devra en informer l'autre dans un délai raisonnable, et les obligations seront suspendues pendant toute la durée de l'événement empêchant leur exécution.

6. Protection des données personnelles

Les données personnelles recueillies dans le cadre de la relation contractuelle avec les clients sont traitées par **explorations360** dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Ces données sont nécessaires à l'exécution du contrat (accès à la plateforme, facturation, support). Elles peuvent également être utilisées à des fins de communication avec le client.

Pour plus d'informations, le client est invité à consulter la politique de confidentialité : <https://explorations360.com/politique-confidentialite>.

7. Dispositions finales

a. Modification des CGV

explorations360 se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente, notamment pour tenir compte d'évolutions légales, techniques ou commerciales.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande. Toute modification substantielle applicable aux abonnements en cours sera notifiée au client par e-mail ou via la plateforme, au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur.

En cas de désaccord, le client pourra résilier son abonnement avant la date d'application des nouvelles conditions.

b. Nullité partielle

Si l'une des clauses des présentes CGV était déclarée nulle, illégale ou inapplicable, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions, qui continueront à s'appliquer pleinement.

c. Non-renonciation

Le fait pour l'une ou l'autre des parties de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des CGV, ne pourra être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

d. Droit applicable – Juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le tribunal de commerce de Saint-Brieuc sera exclusivement compétent, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, sauf disposition légale impérative contraire.

e. Langue du contrat

Les présentes CGV sont rédigées en langue française, seule version faisant foi entre les parties. Toute traduction est fournie à titre informatif uniquement.